POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión 8 – mayo de 2025

1. Objeto

La presente Política tiene por objeto establecer los lineamientos para el tratamiento de los datos personales a los que acceda, de sus usuarios, clientes, proveedores, colaboradores, empleados, obtenidos tanto de fuentes públicas o autorizadas, como recopilados mediante sus canales electrónicos o presenciales, propios o de redes, viabilizando un tratamiento legítimo e informado de los datos personales de los titulares.

La presente política está basada en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 459 del 26 de mayo de 2021 (en adelante también denominada la "Ley").

2. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA identificada con el RUC 0992869925001, con domicilio en Durán en el km 5 vía Durán Tambo en el conjunto de bodegas Itmesur Anexo A, provincia del Guaya, República del Ecuador, con datos de contacto Telefónico: 0989700783 Email: asistenteadministrativa@configolsa.com

3. Encargado y Delegado del Tratamiento de Datos Personales

3.1 Encargado del tratamiento: será la persona natural o jurídica, pública o privada, que sola o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta del responsable de tratamiento de datos personales.

3.2 Delegado de protección de datos: Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos. El Delegado será designado por CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA en concordancia con las disposiciones legales y reglamentarias de la materia.

4. Titular de los Datos Personales

Se entenderá como titular a aquella persona natural cuyos datos personales, proporcionados personalmente, o recopilados por CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, sean objeto de Tratamiento de acuerdo

con los términos del presente documento y a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Los datos proporcionados por el Titular a CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA provendrán directamente de él, y declara expresamente que tiene derecho a entregarlos o disponer de ellos, conforme a lo dispuesto en la Ley y este documento.

CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, de forma general, tratará solo los datos personales respecto de los cuales el Titular otorgue la debida autorización, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la Ley.

Una vez puesta en su conocimiento, se entenderá que el Titular aprueba la presente Política de tratamiento de datos personales, que la ha leído y que está de acuerdo con todo su contenido, por lo tanto, que autoriza el tratamiento que CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA dará a sus datos personales, en estricto apego a la Ley y el presente documento.

El tratamiento que CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA dé a los datos personales del Titular, se extiende a aquellos que haya obtenido en el pasado o que obtenga en el futuro, en razón de relaciones contractuales, laborales o comerciales, y este tratamiento estará siempre apegado a los términos establecidos en la Ley, en la presente Política de tratamiento de datos personales, en los contratos firmados por el Titular con CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, y en general con la legislación ecuatoriana y las políticas que CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA emita a futuro en la materia.

5. Alcance

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, recolectados a través de documentación entregada por el Titular, llamadas telefónicas, correos electrónicos, formularios, redes sociales, sitio web, gestión de venta de servicios, gestión de cobro, servicios de capacitación y formación, eventos, suscripción de contratos y/o convenios, otros mecanismos que actualmente se utilicen o que puedan implementarse

a futuro y en general los sistemas corporativos utilizados por CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, sin que se limite a:

• Sistema WEB.
• Sistema ERP.
• Sistema de facturación electrónica.
• Carpetas de empleados, incluyendo sus historias clínicas.
• Formularios de información requeridos por normativa vigente
• Cualquier otro que sea implementado por CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA.

6. Datos que se recolectan

CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA podrá recolectar, entre otros, pero sin limitar a, los siguientes datos personales:

• Nombres completos del titular.
• Número de identificación, cédula, RUC o pasaporte.
• Nacionalidad.
• Dirección domiciliaria.
• Teléfono.
• Correo electrónico.
• Información personal del cónyuge.
• Ubicación y datos de la conexión.
• Código postal.
• Fecha de nacimiento.
• Estado civil.
• Número de hijos.
• Información financiera.
• Información crediticia.
• Información profesional.
• Información tributaria.
• Información laboral.
• Información referencias bancarias y comerciales.
• Dirección IP.

• Datos de cookies.
• Sexo.
• Cargas familiares.
• Porcentaje de discapacidad.
• Tipo de discapacidad.
• Información de bienes.
• Historia clínica.
• Datos del seguro social.
• Imágenes y/o reconocimiento facial.
• Verificación de huella dactilar.
• Fotografías o videos captados o no por sistemas de vigilancia.

7. Tipos de tratamiento

CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA podrá realizar distintos tipos de tratamiento de los datos personales del Titular, pudiendo incluir, pero sin limitarse a, recopilar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, modificar, procesar, comunicar, consultar, usar, combinar, suprimir y destruir datos.

El Titular, una vez aprobado este documento, acepta y autoriza a CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA a ejecutar, entre otras, cualquiera de las siguientes acciones: Envío de notificaciones, información, invitaciones, publicidad, ofertas de servicios o productos al Titular a través de canales virtuales, SMS, mensajes por servicios de mensajería física o electrónica como, pero sin limitar a, WhatsApp, Telegram u otros, y en general por cualquier canal o vía que CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA habilite para estos fines.

8. Finalidad del tratamiento

CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA utiliza datos personales recopilados para los fines detallados a continuación, pero sin limitarse a:

- Enviar notificaciones concernientes a las actividades empresariales de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, en el caso de empleados, roles de pago y documentación laboral.
- Generar operación comercial, comercialización de productos y servicios de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA.

• Preparar propuestas de productos o servicios prestados por CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA o comercializados a través de ésta, o por sus vinculadas, afiliadas o terceros asociados o aliados comerciales, que estuvieran, a criterio de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, ajustados a los intereses, preferencias o necesidades del Titular.

• Mejorar iniciativas y campañas comerciales.

• Enviar información de servicios vigentes y/o nuevos servicios, documentos electrónicos, tarifas, recordatorios de pago e información de interés para los clientes, proveedores y colaboradores.

• Registrar y verificar la información relacionada con la identidad y documentos de identificación del Titular, mediante procesos de validación en línea o físicos con las instituciones competentes en materia de gestión de identidad y datos civiles.

• Registrar y gestionar al talento humano.

• Enviar información a entidades gubernamentales o judiciales exclusivamente por solicitud expresa de las mismas, siempre que exista debida justificación legal.

• Gestionar internamente estadísticas y servicios, dando seguimiento de esta manera a los servicios y requerimientos solicitados.

• Mejorar la navegación a través del Sitio web de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA.

• Instrumentar cualquier actuación en general que fuese conducente o necesaria para la consecución de las finalidades de los convenios y autorizaciones firmados por el Titular a favor de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA.

• En todos los casos, la información recopilada podrá utilizarse para los fines inherentes a la ejecución de los contratos y prestación de productos y servicios de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, pero también para usos afines utilizados por el Titular, lo que podrá incluir programas de mejora de la experiencia del usuario, u otros similares.

9. Plazo de conservación

La información del Titular será conservada por el plazo máximo de veinte (20) años, con excepción de aquellos datos que, por mandato de la

disposición legal aplicable, deban permanecer en custodia de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA con sujeción a otros plazos.

10. **Autorización para el tratamiento de datos personales y de la no entrega de los datos**

El Titular reconoce expresamente que el tratamiento de sus datos personales por parte de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, es necesario para la relación contractual, comercial o fiduciaria, así como para la gestión de estos servicios o productos, mismos que podrán ser prestados incluso por otras organizaciones vinculadas y/o aliadas a CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, domiciliadas o no en territorio nacional, las cuales deberán ceñirse a las condiciones de seguridad y confidencialidad establecidas por CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA.

Los datos del Titular podrán ser almacenados en los archivos físicos o en los servidores virtuales de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, mismos que cuentan con las herramientas de seguridad que garantizan su protección y que tienen el propósito de evitar incidencias en el uso de los datos. Este almacenamiento se mantendrá mientras dure el tiempo previsto en la presente política y/o relación contractual y en observancia del plazo de conservación ampliada de la información con fines estadísticos y de archivo en interés público, previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para lo cual CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA ha establecido las garantías de seguridad necesarias, hasta que el Titular decida revocar su consentimiento.

Si se produjera alguna incidencia durante la relación con el Titular que conllevase a un acceso o cualquier otro tratamiento accidental o incidental de sus datos personales, CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA lo pondrá en su conocimiento sin dilaciones.

El otorgamiento de la autorización para el uso de los datos personales para las finalidades descritas es opcional; sin embargo, la información a ser requerida por CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación de los datos personales, por lo que, de no ser proporcionados por el Titular, el servicio detallado se verá comprometida la calidad y forma de ejecución de los servicios prestados por CONFITES Y GOLOSINAS S.A.

CONFIGOLSA. Para estos mismos efectos, el Titular garantiza y se responsabiliza que los datos proporcionados son exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

11. Transferencia y destinatarios de los datos

CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA podrá, en la forma y casos establecidos en este documento o en los contratos suscritos por el Titular, transferir la información del Titular para fines relacionados con el servicio prestado por CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA y ejecución de la relación contractual entre CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA y el Titular.

El Titular comprende y acepta que CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA podrá compartir sus datos personales y aquella información relacionada con su calidad de usuario de los productos o servicios ofertados por CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, con terceros, personas naturales o jurídicas, domiciliadas en el Ecuador o en el extranjero, que de manera general serán proveedores de productos y servicios para la gestión de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, entre ellos:

11.1 Compañías de servicios que presten servicios a CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA para la ejecución de las actividades relacionadas con su actividad.

11.2 Empresas, personas y/o firmas que presten servicios legales, contables, comercio exterior, etc., y/o lleven a cabo procesos de cobranza en cualquiera de sus etapas.

11.3 Otros proveedores de productos y servicios que CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA considere pertinentes para mejorar las condiciones de sus servicios o la experiencia de sus clientes o usuarios, tales como empresas de seguros, de asistencia médica, de seguridad y salud ocupacional, capacitación, etc.

11.4 Organizaciones que hayan sido contratadas por CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA como proveedores de servicios o que mantengan convenios o acuerdos de toda índole para la prestación de servicios y productos que oferta CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA.

11.5 Servicios de Datacenter y/o de servidores o archivos físicos o virtuales para digitalización o almacenamiento remoto de datos.

11.6 Servicios de impresión, rotulado, empaquetamiento o ensobrado, distribución y mensajería de documentos, tarjetas y otros productos contratados por el Titular.

11.7 Servicios de envío de notificaciones por SMS, correos electrónicos, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones de mensajería para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, y notificaciones Push.

11.8 Servicios de análisis de datos, marketing, desarrollo de software y diseño de productos enfocadas a la mejora de experiencia del cliente.

11.9 Servicios de cumplimiento normativo antisoborno, anticorrupción, de prevención de lavado de activos, antifraude, protección de datos personales, penal o afines.

En todos los casos de transferencia de datos personales, CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA lo hará únicamente para los fines establecidos en este documento; en tales casos, los datos de identificación de las entidades con las que se comparta la información del Titular podrán ser revelados directamente al Titular. En todo momento, el Titular podrá ejercer sus derechos reconocidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

12. Medidas de seguridad

CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA ha adoptado las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para la protección de los datos personales del Titular, entendiéndose por estos a la información que permite su identificación mediante cualquier medio que razonablemente pueda emplearse, incluyendo aquellos que tengan la calidad de sensibles.

Los datos personales se almacenarán en la base de datos personales de clientes, empleados y proveedores. CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA adoptará continuamente las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Titular, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se

encuentran expuestos. En tal sentido, CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA aplica políticas control de acceso, uso de canales seguros y cifrados, capacitación, redundancia, respaldos.

13. Uso de Cookies

Los Sitios web de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA pueden utilizar tecnologías “cookies” (paquetes de datos que se almacenan en el caché del ordenador o en la memoria del dispositivo, al visitar una página web) u otras análogas, sobre usos o preferencias del Titular, con el fin de que no tenga que volver a ingresar información al visitar estos sitios, de esta manera busca personalizar y optimizar la oferta de productos y servicios y en general el sitio de acuerdo con los intereses del Titular, enviar publicidad relacionada con sus preferencias, mejorar la experiencia del Titular durante su navegación, realizar encuestas, análisis de uso y/o levanta estadísticas, entre otros fines definidos por CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA.

14. Ejercicio de derechos del Titular

Se reconoce al titular de datos personales el derecho al acceso, rectificación, actualización, suspensión, oposición, anulación, eliminación, no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Para el ejercicio de sus derechos, el Titular será atendido, dependiendo del tipo de pedido, en el plazo determinado por la Ley, para lo cual enviará una solicitud escrita a la dirección de correo electrónico asistenteadministrativa@configolsa.com e incluir, como mínimo, la siguiente información:

- Nombres completos, número de identificación y correo electrónico del titular.
- Documento que acredite la identidad del solicitante, y en los casos que amerite, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.
- La petición concreta.

Sin perjuicio de esto, CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA podrá conservar determinada información del Titular, a fin de que sirva de prueba

ante una eventual reclamación contra CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA. Dicha conservación estará sujeta al plazo de prescripción legal que establezca la normativa vigente. En caso de que la información no pueda ser eliminada absolutamente por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

15. Revocatoria del consentimiento

El Titular podrá revocar la autorización otorgada a CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA para una o varias de las finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo electrónico asistenteadministrativa@configolsa.com sujeto a las condiciones de no entrega de la información previstas en la presente política.

16. Portabilidad

Para ejercer el derecho de portabilidad, el Titular de datos personales debe remitir al correo electrónico asistenteadministrativa@configolsa.com la solicitud expresa y por escrito, CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA podrá proporcionar sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, para que puedan ser custodiados por el propio titular o ser entregados a otro responsable definido por él.

CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA ejecutará esta transferencia de manera económica y operativamente eficiente, expedita y sin trabas.

No tendrá lugar la portabilidad de los datos del Titular para el caso de información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA.

17. Cambios en la Política de protección de datos personales

CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA se reserva expresamente el derecho de modificar y actualizar su Política de tratamiento de datos personales cuando sea necesario, dichos cambios serán comunicados a través del Sitio web https://www.configolsa.com

18. Legislación aplicable

Los términos contenidos en este documento se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador.

19. Consentimiento

El Titular consiente y autoriza en forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca a CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA y a sus vinculadas o aliados estratégicos, a realizar el tratamiento de los datos personales para los fines previstos en el presente documento, relacionados a la relación contractual con CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, autorizando a que ésta, sus relacionadas y/o sus proveedores puedan contactarlo en cualquier tiempo a través de correo electrónico, SMS, llamadas telefónicas, visitas, por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, notificaciones push, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA tenga disponible actualmente o en el futuro, para cualquiera de los fines indicados en este documento, lo que incluye el envío de promociones, publicidad, comunicaciones, avisos, invitaciones, y otra información relacionada a la actividad de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, que incluyen comunicaciones comerciales.

El Titular reconoce haber leído y entendido este documento y acepta expresamente, sin reservas, las declaraciones y compromisos establecidos en la presente Política de tratamiento de datos personales. Acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de CONFITES Y GOLOSINAS S.A. CONFIGOLSA, en la forma y con los alcances que se detallan en el presente documento.